

DOKUMENTATION VON GESCHÄFTSPROZESSEN

Abläufe im Unternehmen verständlich dargestellt

Ansprechpartner

Björn Jonas

HIGHLIGHTS

- Vollständigkeit der Dokumentation
- **Geschäftsprozessoptimierung**
- **Hohe Akzeptanz** in den Fachbereichen
- Basis für zukünftige Entscheidungen im Fach- und IT-Umfeld

okadis Consulting GmbH

Radilostraße 47
60489 Frankfurt am Main
Fon: +49 (69) 74 09 06 – 0
E-Mail: info@okadis.de
Internet: <http://www.okadis.de>

Zur Optimierung bestehender Prozesse ist die Kenntnis der fachlichen und technischen Zusammenhänge im IST-Zustand die notwendige Voraussetzung für ein erfolgreiches Optimierungsprojekt.

Im vorliegenden Fall wurde okadis damit beauftragt, die Prozesse im Bereich der Devisenbuchhaltung einer Geschäftsbank zu optimieren. Bereits in den ersten Projekttagen zeigte sich jedoch, dass keine ausreichende Kenntnis sowohl der Fachbereiche als auch der IT über die bestehenden Abläufe und deren Abhängigkeiten und Zusammenhänge vorhanden war.

Gemeinsam wurde daher entschieden das in einem vorgeschalteten Projekt zunächst die vorhandenen Prozesse zu analysieren, zu dokumentieren und erst auf dieser Basis mit der Optimierung zu beginnen.

VORGEHENSWEISE

Durch die **Analyse und Dokumentation von vollständigen Geschäftsprozessen** mit allen beteiligten Fachbereichen wurde das (ggf. verloren gegangene) übergreifende Verständnis über die Gesamtanwendung wieder hergestellt und Optimierungspotentiale aufgezeigt:

- Durchführung von **Workshops mit allen Fachbereichen**, die an einem Geschäftsprozess beteiligt sind
- **Graphische Übersicht** (z.B. MS Visio) der Tätigkeiten und internen Abläufe
- Ausführliche **Beschreibung aller organisatorischen Abläufe** getrennt nach fachlichen und technischen Aspekten
- Besondere Berücksichtigung finden die Übergabeschnittstellen zwischen den Fachbereichen und die **Belange des Rechnungswesens**
- Aufzeigen des Potenzials und Optimierung

ERGEBNISSE UND NUTZEN

Nach Abschluss der Geschäftsprozess Dokumentation sind die involvierten Fachbereiche in der Lage

- **zukünftige Entscheidungen** im Bereich der IT-Landschaft **beurteilen** zu können.

Als Folge nehmen

- die **Akzeptanz** und
- das **Verantwortungsgefühl**

der Fachbereiche im Bezug auf die Anwendungslandschaft zu.

Zudem stellen sich folgende Effekte ein:

- **Förderung der Zusammenarbeit** der Fachabteilungen und der IT-Abteilung
- Effektiverer Ablauf der Prozesse im Bereich der Devisenbuchhaltung
- Mehr **Transparenz und Sicherheit** für Organisation, Revision, IT und externe Prüfung